

Cestovní smlouva – závazná přihláška

Anna Tesařová – cestovní kancelář

Staré náměstí 46, 36301 Ostrov

IČO: 12818178

Tel./Fax: 353 224 816

DIČ: CZ5556100638

mobil: 602 164 535

číslo účtu: 0801709319/0800 (Česká spořitelna)

www.ata-ck.cz

zajezdy@ata-ck.cz

Prodejce:

Informace o zájezdu:

země, letovisko	termín	náhradní termín	číslo akce
ubytování	doprava	nástupní místo	
stravování	pojištění	kontaktní e-mail	poznámka

Účastníci zájezdu:

	jméno a příjmení	datum narození	číslo mob. telefonu
	bydliště	číslo pasu / číslo OP	
1.			
2.			
3.			
4.			

Cenový rozpis:

	ubytování	strava	doprava	pojištění	příplatky	slevy	celkem
1. osoba							
2. osoba							
3. osoba							
4. osoba							
5. osoba							
cena celkem:							

1. záloha – dne:	částka:	Doplatek – dne:	částka:
2. záloha – dne:	částka:		

POJIŠTĚNÍ – Pojišťovatel: Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, tel.: +421 2 2081 1811

IČO 31 322 051, DIČ 20 20 800 353, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B

EuroCross Assistance, Czech Republic, tel. číslo: +420 2 9633 9644, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika

POJISTNÁ SMLOUVA č. / POLICY No. / POLICE Nr. : 11 721 159

Sazba pojistného je stanovena v závislosti od územní platnosti pojištění následovně: **EVROPA**. Pojištění storna zájezdu je účinné od nulté hodiny následujícího dne po dni přihlášení se na zájezd a končí okamžikem nástupu na zájezd. Podmínkou účinnosti pojištění je, že pojistné bylo zapláceno nejpozději v den přihlášení se na zájezd.

Platnost pojištění / Geltigkeit / Validity: od: _____ do: _____

Sazba pojistného / os. / den: 16 Kč × počet dnů: _____ × počet osob: _____ = **pojistné celkem:** _____ **Kč**

Pojištění se řídí smlouvou o obchodním zastoupení č. 11 721 159 a k ní příslušnými pojistnými podmínkami, uzavřenou mezi CK ATA – Anna Tesařová a Union poisťovňou, a.s. Pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu, pojištění storna zájezdu a doplňkové připojištění pro účastníky zájezdů se sjednávají jako pojištění škodní, úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové. Pojistné je jednorázové, splatné vcelku dnem účinnosti této smlouvy. Pojistné nebezpečí a pojistné události jsou vymezeny v pojistných podmínkách.

Neoddělitelnou součástí této smlouvy je brožura s názvem „Komplexní cestovní pojištění pro účastníky zájezdů“. Brožura obsahuje Všeobecné pojistné podmínky komplexního cestovního pojištění pro účastníky zájezdů VPPKCPÚZ/0509, kterými se pojištění řídí, podmínky zpracování osobních údajů a prohlášení pojistníka a pojištěného. Pojistník/pojištěný svým podpisem potvrzuje, že se s jejím obsahem seznámil, souhlasí s ním a potvrzuje pravdivost svých prohlášení v ní uvedených. Obsah jednotlivých druhů pojištění a pojistné sumy jsou uvedeny v části „Rozsah pojištění a limit pojistného plnění“ na 1. straně brožury s názvem „Komplexní cestovní pojištění pro účastníky zájezdů“. Smlouva o obchodním zastoupení s cestovní kancelář je k dispozici v cestovní kanceláři. Smluvní strany se pro pojištění podle této smlouvy dohodly na použití právního řádu České republiky.

Potvrzuji, že jsem se seznámil(a) se Všeobecnými smluvními podmínkami pro poskytování služeb a účasti na zájezdech cestovní kanceláře Anna Tesařová – ATA, které jsou součástí této cestovní smlouvy, Souhlasím s obsahem přihlášky, cenami, rozsahem služeb a to i jménem všech výše uvedených účastníků. Podpisem objednavatele a potvrzením obchodním zástupcem nabývá přihláška – cestovní smlouva platnosti.

Podpis objednavatele:

dne:

Podpis obchodního zástupce:

Obchodní podmínky

Všeobecné cestovní a smluvní podmínky prodeje, účasti, rozsahu a kvality služeb zahrnutých do cen zájezdů se řídí se řídí podle ustanovení zákona 159/99Sb. Další listiny (koncesní listina a certifikát pojištění) jsou platné pro všechny zájezdy, pobyty a služby cestovního ruchu provozované cestovní kancelář Tesařová Anna – ATA.

1. Úvodní ustanovení

Smluvní vztah mezi cestovní kancelář Anna Tesařová (dále jen CK) a zákazníkem se řídí ustanovením zákona č. 159/99 Sb. a občanského zákoníku 40/1964 Sb. ve znění pozdějších předpisů a je dále upraven těmito Všeobecnými a platebními podmínkami. CK si vyhrazuje v odůvodněných případech právo v prodejních materiálech (katalogy, dodatečné nabídky) odlišné podmínky a specifikace, které mají přednost před těmito Všeobecnými cestovními a platebními podmínkami. Zájezdy a ostatní služby CK si je možno objednat a zakoupit ve všech prodejních místech CK a dále u všech smluvních prodejců.

2. Uzavření smluvního vztahu

CK upozorňuje, že katalogy zájezdů a další propagační materiály jsou vydávány ve velkém předstihu. CK si proto vyhrazuje oznámit změnu cen před podepsáním smlouvy, které se liší od cen v katalogu.

Smluvní vztah mezi CK – Anna Tesařová vzniká převzetím řádně vyplněné a podepsané přihlášky oběma stranami a složením zálohy klientem, jejím převzetím vzniká nárok a povinnost CK:

- Nárok na zaplacení plné ceny objednaného zájezdu předem / povinnost zajistit klientovi zaplacené služby dle propozic CK.
- Smluvní strany se dohodly, že v případě slevy, které vyhlásí CK po datu podpisu cestovní smlouvy, nezakládají klientovi právo na sníženou cenu. CK si vyhrazuje právo při vyhlášení last minute jednostranně upravit cenu s tím, že závazná smluvní cena je ta, která je uvedena na cestovní smlouvě.

3. Zaplacení zájezdu

Pokud není mezi klientem a CK jinak ujednáno, je zákazník povinen do termínu uvedeného na přihlášce zaplatit zálohu ve výši 50% ceny zájezdu. Zbytek ceny zájezdu je pak povinen zaplatit nejpozději 1 měsíc před odjezdem na zájezd.

CK si vyhrazuje právo upravit ceny zájezdu do výše 10% nárůstu bez souhlasu zákazníka. Pokud došlo ke změně cen za dopravu, dopravce, palivové příplatky, změny směnného kurzu k české koruně. Nad tuto hranici je povinna neprodleně informovat zákazníka.

4. Zrušení smlouvy ze strany zákazníka a stornovací podmínky

Zákazník může zrušit smlouvu pouze za námi určených podmínek. Účastník má právo kdykoliv před započítáním zájezdu zrušit smluvní vztah, vzniklý závazným přihlášením k účasti na zájezdu (odstoupit od smlouvy). Smluvní vztah je zrušen a účast na zájezdu stornována ke dni, kdy účastník předá písemné storno účasti na zájezdu CK. S písemným stornem vrátí účastník potvrzenou kopii přihlášky, voucher a další doklady. CK účastníkům při každém stornu – zrušení účasti na zájezdu ze strany účastníka za každou přihlášenou a zrušenou osobu, účtuje poplatek ve výši 1.000,- Kč

- při stornu do 6 týdnů před odjezdem – 10% z ceny zájezdu (min. 1.000,- Kč) / při stornu do 2 týdnů před odjezdem – 50% z ceny zájezdu; při stornu do 10 dnů před odjezdem – 100% z ceny zájezdu.

Storno provádí zákazník vždy písemně, závazný datum pro určení výše storno poplatků je datum doručení k CK. U některých zájezdů mohou platit jiné stornovací podmínky, se kterými bude účastník při zakoupení zájezdu seznámen.

5. Práva a povinnosti CK – Anna Tesařová

- CK bude ve vztahu k účastníkům plnit své povinnosti, stanovené v platných předpisech pro činnost cestovních kanceláří registrovaných v ČR.
- CK není odpovědná za důsledky, které vzniknou chybně vyplněnou přihláškou, porušením celních, pasových a devizových předpisů nebo porušením zákonných předpisů příslušného státu, porušením vnitřních řádů kempu, hotelu a jiných ubytovacích kapacit se kterými je zákazník povinen se seznámit přímo na místě. CK si vyhrazuje v tomto případě právo prostřednictvím průvodce nebo pověřeného pracovníka vyloučit účastníka zájezdu bez náhrady.
- pokud nebude přihláška vrácena prodejci do termínu uvedeného na přihlášce je CK oprávněna nabídnout toto místo jinému zájemci.
- v případě zrušení, zpoždění zájezdu z vyšší moci, tj. z příčin, kterým CK ani při vynaložení veškerého úsilí nemohla zabránit, je CK povinna učinit všechna dostupná opatření, aby účastníky dopravila zpět. CK neručí za škody vzniklé účastníkovi v důsledku zpoždění dopravy, nepřízní počasí, stávek, apod. Dodatečně s tím spojené náklady (např. ubytování, strava na cestě) pak nesou obě strany rovným dílem.
- pokud se účastník nedostaví k odjezdu, nebo zruší cestu v den odjezdu, nebo je ze zájezdu vyloučen, má CK nárok na plnou úhradu nákladů zájezdu.

6. Změny sjednaných služeb před započítáním zájezdu

- CK je oprávněna zájezd zrušit, přesunout dobu jeho konání, změnit jeho program, trasu, cenu, způsob přepravy, objekt ubytování apod., nastanou-li okolnosti, které jí brání poskytnout služby podle předem stanovených či sjednaných podmínek (např. změny u zahraničních partnerů, dopravců či jiných dodavatelů, malý počet přihlášených osob – min. počet 30 osob). Takovéto změny je CK povinna oznámit účastníkům ihned po jejich vzniku bez zbytečného odkladu.
- účastník zájezdu má právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení ceny zájezdu nebo na převod zaplacených částek na úhradu ceny náhradního nebo nově objednaného zájezdu a to bez jakýchkoliv storno poplatků: Při zrušení zájezdu ze strany CK / Při přesunu konání zájezdu oproti původně stanovenému termínu (dříve či později o více jak 48 hodin) / Při závazné změně programu, trasy, místa, ubytování, způsobu přepravy. Za závaznou změnu se však nepovažuje změna ubytování či stravovacího objektu v témže pobytovém místě, pokud je zachována kategorie či úroveň služeb a sjednaný rozsah vybavení náhradního objektu, popřípadě jsou služby poskytnuty v objektu vyšší kategorie či úrovně. Stejně tak se nepovažuje za závaznou změnu změna typu autobusu při poruše, změna trasy tranzitní přepravy vynucená okolnostmi apod.

7. Pas, víza, celní a zdravotní předpisy

Každý klient musí mít platný cestovní doklad. Klient musí dodržovat celní, devizové a zdravotní předpisy té země, do které cestuje.

V případě, že klient v průběhu zájezdu doklady ztratí nebo jsou mu odcizeny, je povinen si pro zpáteční cestu zajistit nové sám a na svoje náklady. Pracovník CK mu může být nápomocen, ale náklady s tím vzniklé je klient povinen uhradit CK nebo zástupci v místě pobytu. Toto samé platí při asistenci zástupce CK v době nemoci a doprovodu klienta na zdravotní zařízení. Za zanedbání těchto formalit ze strany zákazníka nepřebírá CK zodpovědnost.

8. Odpovědnost za vady a reklamační řád

V případě jakékoliv reklamace je cestující povinen veškeré závady neodkladně oznámit průvodci nebo pověřenému pracovníkovi CK a aktivně přispívat k jejich odstranění. Reklamuje-li zákazník vadu služeb cestovní kanceláře v průběhu jejich poskytování u pověřeného pracovníka CK je tento povinen rozhodnout o reklamaci ihned na místě a pokud postupy vedou k plnohodnotné nápravě na místě a zákazník je nejuje, je vytvořen předpoklad pro ztrátu další reklamace. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb zájezdu je nižší než sjednaná a stanovená programem a cenou zájezdu a vadu prokazatelně nelze odstranit na místě, vzniká účastníkovi zájezdu právo reklamace. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci písemnou formou a bez zbytečného odkladu. Reklamaci uplatňuje zákazník přímo u pořádatelky kanceláři CK – Anna Tesařová. Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé účastníkovi, které jsou předmětem smluvní úpravy pojistného krytí pojišťovnou.

Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK, či okolnostech na straně účastníka zájezdu, na základě kterých účastník zcela nebo zčásti nečerpá objednané, zaplacené a CK zajištěné a připravené služby podle programu, nevzniká účastníkovi, není-li stanoveno jinak, nárok na náhradu ceny takových služeb ani nárok na slevu z ceny zájezdu.

9. Závěrečná ustanovení

Neplatnost jednotlivých ustanovení Všeobecných podmínek nemá vliv na jejich celkovou platnost.

Účastníci – objednavatelé služeb potvrzují svým podpisem Závazných přihlášek – Cestovní smlouvy na zájezd, podle těchto podmínek, že jsou údaje jimi poskytnuté v přihlášce úplné a pravdivé. Dále potvrzují, že jsou jim tyto Podmínky známy, rozumějí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají.

Přejeme Vám příjemnou dovolenou. Vaše cestovní kancelář