

SMLUVNÍ PODMÍNKY

strana I.

Úvodní ustanovení

Níže uvedené Podmínky cestovní kanceláře Anna Tesařová CK ATA jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu mezi objednavatelem - fyzická nebo právnická osoba uvedená ve smlouvě jako objednavatel a Cestovní kancelář - Anna Tesařová CK ATA – IČO 121818178 se sídlem: 36233 Hroznětín, a korespondenční adresa Školní 201, Hroznětín, 362 33.

Smluvní vztah

Nabývá účinnosti podpisem smlouvy.

Vzájemný vztah a právní poměr mezi cestovní kanceláří Anna Tesařová CK ATA (dále jen CK ATA) a zákazníkem se řídí ustanovením Občanského a Obchodního zákoníku. Tento vztah vznikne na základě písemné smlouvy o zájezdu (dále jen SoZ), který se řídí všeobecnými podmínkami upraveny zákonem č. 159/1999 Sb. a uzavřená dle § 2521 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v účinném znění. Tato SoZ musí být řádně vyplněna, podepsaná zákazníkem. SoZ je závazná i pro ostatní osoby, které jsou zapsány na přihlášce jako spolucestující nebo spolubydlíci. Za spolucestující ručí svým podpisem objednavatel (1. na přihlášce), který seznámil ostatní se smluvními všeobecnými podmínkami. SoZ lze uzavřít i prostřednictvím obchodního zástupce. U nezletilých osob musí SoZ podepsat jejich zákonný zástupce. Zákazník odpovídá za správnost všech údajů uvedených v SoZ.

I. Účastníci smluvního vztahu Účastníky smluvního vztahu jsou a) Cestovní kancelář Anna Tesařová CK ATA – dále jen CK ATA), která do smluvního vztahu vstupuje prostřednictvím vlastních provozoven nebo pověřených cestovních kanceláří a agentur. Osoby mladší 15 let se mohou účastnit pouze v doprovodu zodpovědné osoby. Osoby od 15 do 18 let se mohou účastnit pouze s výslovným souhlasem zákonného zástupce, pokud se sám neúčastní.

II. Předmět a vznik smluvního vztahu

Předmětem smluvního vztahu jsou kombinace služeb cestovního ruchu uveřejněné v katalogu nebo v nabídkových letácích, a to buď jako jednotlivé služby nebo jako zkompletované služby (zájezd), a to v tuzemsku i v zahraničí. Předmětem smluvního vztahu mohou být i jednotlivé služby nebo zkompletované služby sestavené dle požadavku zákazníka. Datem počátku zájezdu je den odjezdu a datem ukončení zájezdu je den příjezdu. Tyto dny jsou určeny pro přepravu do/z místa pobytu zájezdu, nikoliv k vlastnímu pobytu. Jde-li o pobyt vlastní dopravou, je počátkem zájezdu den, který je určen jako den nástupu na ubytování a koncem zájezdu poslední den, do kterého je pobyt realizován. Ve smlouvě o zájezdu je vždy uveden počet noclehů, který je CK ATA povinna zajistit. Smluvní vztah vzniká sepsáním a podpisem objednavatele smlouvy a jejím písemným potvrzením ze strany CK ATA. Obsah smlouvy je určen touto smlouvou, katalogem, popř. nabídkovým letákem a těmito Podmínkami.

III. Cenové a platební podmínky

CK ATA má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím a zákazník je povinen uhradit cenu služeb před jejich poskytnutím. Základní cena zájezdu nebo služeb je uvedena v katalogu nebo nabídkovém letáku. Sjednané ceny jsou potom uvedeny v smlouvě o zájezdu. V případě nedodržení termínu úhrady ceny objednavatelem je CK ATA oprávněna zájezd automaticky bez oznámení zrušit a účtovat si odstoupné dle odd. VI. těchto Podmínek. **Bez plnění nemá objednavatel ani účastníci právo na poskytnutí služeb.** Výše plateb a časový rozvrh plateb je sjednán pro jednotlivé služby i zájezdy takto:

a) při vzniku smluvního vztahu je zákazník povinen uhradit zálohu minimálně ve výši 50% z celkové ceny uvedené ve smlouvě o zájezdu, nebo příslušnou zálohu uvedenou v nabídkovém letáku či katalogu, a to v místě, kde objednává zájezd.

b) nejpozději 30 dní před realizací zájezdu nebo služby je zákazník povinen uhradit doplatek ceny na účet CK ATA 0801709319/0800 nebo hotově v provozovně CK ATA

V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dní před realizací zájezdu nebo služby je zákazník povinen zaplatit celkovou cenu zájezdu ve výši 100%, a to při vzniku smluvního vztahu. V případě zvláštních akcí nebo atypických objednávek jako např. na vyžádání, může CK ATA upravit časový rozvrh plateb odlišně od těchto Podmínek s tím, že bude rozvrh plateb vyznačen ve smlouvě o zájezdu a tento má přednost před rozvrhem plateb uvedeným v těchto Podmínkách. Dětské ceny dle věku dítěte platí tak, že dítě nesmí v době do ukončení doby čerpání posledních služeb dosáhnout věku uvedeného jako maximální hranice pro poskytnutí slevy, nebo dětské ceny. Ceny uvedené v katalogu Léto jsou kalkulovány k 05.2016 roku předcházejícího příslušné letní sezóny.

IV. Práva a povinnosti objednavatele zájezdu a práva a povinnosti CK ATA

Objednavatel zájezdu má zejména právo:

a) na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb; b) na poskytnutí informací, které jsou CK ATA známy a dotýkají se obsahu smlouvy a smlouvy samotné; c) kdykoliv i bez udání důvodu od smlouvy odstoupit; d) právo na reklamaci vad a její vyřízení v zákonné lhůtě e) právo na ochranu osobních dat a informací o cílech cest, které jsou obsahem smlouvy, před nepovolanými osobami; f) **právo na poskytnutí nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu dalších podrobných písemných informací k zájezdu, pokud jsou CK ATA známy a pokud nejsou již obsaženy ve smlouvě nebo katalogu.** Jde zejména o upřesnění k ubytování, druhu dopravy, způsobu stravování, kontakt na osobu, na kterou se může obrátit zákazník v nesnáhách v průběhu zájezdu, informace o možnosti uzavřít pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od smlouvy o zájezdu. Je - li smlouva o zájezdu uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, musí CK ATA tuto povinnost splnit již při uzavření této smlouvy.

K základním povinnostem objednavatele patří zejména:

A) pravdivě a úplně uvést údaje ve smlouvě o zájezdu; B) zajistit u osob mladších 15-ti let doprovod a dohled dospělého účastníka, obdobně toto zajistit

u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje; C) předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že účastník starší 15 ti let a mladší 18 let

čerpá služby bez jeho doprovodu a dohledu; D) zaplatit cenu zájezdu nebo služeb tak, jak je dohodnuto ve smlouvě;

E) pokud je součástí služeb zahraniční výjezd, mít u sebe platný cestovní doklad, případně vízum, pokud je vyžadováno; najdete na stránkách www.ata-ck.cz nebo www.mzv.cz , F) řídit se pokyny průvodce nebo zástupce CK ATA a dodržovat stanovený program; G) počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví a majetku na úkor ostatních zákazníků

nebo dodavatelů služeb CK; H) informovat ostatní účastníky zájezdu uvedené ve své smlouvě o zájezdu o obsahu této smlouvy a těchto podmínek.

K právům a povinnostem objednavatele se vztahují odpovídající práva a povinnosti CK ATA Pokud se účastníci zájezdu nedostaví v čase uvedeném v pokynech

nebo zmeškají - li odjezd nebo odlet nebo musí - li být ze zájezdu vyloučeni například z důvodu nesplnění podmínky odd. IV bod E), má CK ATA nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.

V. Pojištění

CK ATA na požádání toto pojištění zprostředkuje.

Pojištění zahrnuje pojištění léčebných výloh a pro případ smrti, limity plnění pojištění jsou uvedeny v příslušném tištěném nebo elektronickém katalogu na www.ata-ck.cz. Podrobné podmínky jsou k nahlédnutí v provozovně CK nebo u pověřených prodejců. Podpisem smlouvy, jejímž předmětem je pojištění STANDARD či KOMPLEX, vyslovuje objednavatel souhlas s postoupením pohledávky na pojistné plnění vůči pojišťovně na CK ATA v případě, že CK ATA na základě požadavku zákazníka nebo dalších osob oprávněných z pojistné smlouvy poskytne úhradu nákladů za zákazníka postiženého pojistnou událostí. V jednání o odškodnění pojistné události je pojišťovna v přímém vztahu k objednavateli, popř. k účastníkovi zájezdu a CK ATA nepřisluší posuzovat existenci nebo výši uplatňovaných nároků. Zákazník má právo uzavřít pojištění pro případ nákladů vzniklých s odstoupením od smlouvy o zájezdu, stejně jako pojištění zavazadel a škod způsobených třetími osobám.

SMLUVNÍ PODMÍNKY

strana II.

VI. Odstoupení od smlouvy, změny sjednaných služeb, zrušení zájezdu

Zákazník má právo kdykoliv před započítáním zájezdu odstoupit od smlouvy, a to písemným oznámením CK ATA, které předá osobně nebo zašle dopisem na prodejní místo, kde uzavřel smlouvu nebo přímo na provozovnu CK ATA. Nelze nikdy Storno posílat elektronickou poštou.

Zrušení smlouvy nastává dnem převzetí tohoto oznámení. Při odstoupení od smlouvy (dále jen storno) je zákazník povinen zaplatit odstupné. Výše odstupného je určena dobou před nástupem na zájezd či čerpáním prvních služeb, kdy je storno provedeno. STORNO zájezdu nebo služeb:

A) u autobusových zájezdů do 40 dnů před zahájením **1000 Kč za každého účastníka** nebo u leteckých zájezdů do 60 dnů před zahájením **1000 Kč za každého účastníka**

B) u autobusových 39 dní / u leteckých 59 dní / až 14 dní před zahájením= skutečně vzniklé náklady, minimálně však 50% z celkové ceny služeb uvedených ve smlouvě o zájezdu

C) 13 - 7 dní před zahájením - **skutečně vzniklé náklady, minimálně však 80% z celkové ceny služeb** uvedených ve smlouvě o zájezdu

D) storno 6 a méně dní před zahájením- **100% z celkové ceny služeb** uvedených v CS. Za zahájení je považováno datum čerpání první služby dle smlouvy, od níž se odstupuje. Den odstoupení od smlouvy a den poskytnutí první služby uvedené ve smlouvě je započítáván do výše uvedeného počtu dnů rozhodujících při výpočtu odstupného. Nenastoupí - li účastník nebo účastníci na zájezd, nebo nečerpá - li objednané služby bez předchozího odstoupení od smlouvy (i pokud je důvodem nesplnění povinností dle odd. IV těchto Podmínek) CK ATA odstoupné ve výši 100% ceny sjednané ve smlouvě. CK ATA má právo odečíst odstupné od zaplacené zálohy nebo celkové ceny. Má-li klient sjednáno pojištění-toto se při Stornu vrací celé zpět

Na základě přání objednavatele provede CK ATA, pokud je to možné, změny ve smlouvě o zájezdu. Tato musí být provedena a potvrzena písemně objednavatelem i CK ATA. Za každou provedenou změnu, která bude provedena do 30 dnů před zahájením čerpání služeb bude objednavateli účtován manipulační poplatek:a) za změnu osobních údajů - jméno, adresa apod. nebo za změnu účastníka nebo odjezdového místa **200 Kč /za každou změnu.**

b) za změnu termínu, ubytovacího zařízení, destinace 400 Kč /za každou změnu.

Pokud by objednavatel požadoval provést změnu účastníka nebo termínu nebo destinace nebo ubytovacího zařízení v době 30 - 15 dní před zahájením čerpání služeb, bude mu účtován dvojnásobek výše uvedených sazeb v souladu s body a) a b). V době kratší 15 dní před odjezdem je taková změna posuzována jako odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka. Změna počtu osob, jejímž následkem je snížení počtu účastníků ve smlouvě je posuzována jako odstoupení od smlouvy a CK ATA náleží odstupné dle odd. VI. těchto Podmínek. Je-li důsledkem takové změny i to, že vznikne neobsazené pevné lůžko, je objednavatel povinen doplatit neobsazené lůžko. CK ATA je oprávněna zvýšit jednostranně cenu zájezdu dle §852 c zákona 159/1999 Sb. pouze

během 21 dnů před zahájením zájezdu, pokud dojde do 21. dne před zahájením zájezdu k některým těmto změnám: zvýšení ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, zvýšení plateb spojených s dopravou, jsou-li zahrnuty v ceně zájezdu (dálniční a/nebo přístavní poplatky, taxy apod.) nebo zvýšení směnného kursu CZK, použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno

nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu a zákazník je povinen rozdíl ceny doplatit do 5 dnů od doručení návrhu. Pokud dojde z objektivních důvodů ze strany CK ATA ke změně sjednané smlouvy (jiné důvody než § 852c), jejímž důsledkem je nová cena zájezdu, může CK ATA objednavateli navrhnout změnu smlouvy spolu se stanovením termínu pro stanovisko zákazníka. **CK ATA je oprávněna zájezd zrušit v případě, že nedojde k naplnění minimálním počtem účastníků, který je pro autobusové zájezdy 25 osob, přičemž nejpozději 14 dní před odjezdem musí toto objednavateli oznámit.** CK ATA má právo zrušit služby, které jsou obsahem smlouvy o zájezdu také v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit ani při vynaložení

veškerého úsilí, nebo je-li uskutečněn zájezd nebo čerpání služeb ztíženo z důvodu nepředvídatelných událostí jako je např. válka, živelné pohromy, povstání. CK ATA může v tomto případě objednavateli navrhnout změnu termínu nebo destinace a je na objednavateli, zda s navrženou změnou bude souhlasit. Pokud se objednavatel rozhodne navrženou změnu neakceptovat, bude smlouva zrušena a objednavatel obdrží zpět v plné výši zaplacenou cenu.

Souhlasí-li objednavatel s novou smlouvou o zájezdu, považují se platby, uskutečněné na základě původní smlouvy, za platby podle nové smlouvy. Je - li cena nového zájezdu nižší než již uskutečněné platby, je CK ATA povinna tento rozdíl bez zbytečného odkladu zákazníkovi vrátit. Nárok na jiné náhrady nevzniká. Nebude -li možno z objektivních důvodů dodržet program a služby sjednané ve smlouvě, musí CK ATA zajistit program a služby v odpovídajícím rozsahu nebo upravit cenu nebo vrátit část již zaplacené ceny. Dojde - li vlivem povětrnostních nebo technických podmínek nebo v důsledku mimořádných okolností ke změnám majícím vliv na dopravu, změnu či zpoždění odjezdu, které nemůže CK ATA ovlivnit (k těmto změnám může dojít i bezprostředně před odjezdem), vyhrazuje si CK ATA právo případně změny trasy, času odjezdu/příjezdu až 36 hodin, dopravní společnosti, typu autobusu. V těchto případech CK ATA nenahrazuje služby, které v důsledku těchto změn nemohly být čerpány a neodpovídá za případné škody, které by tím mohly zákazníkovi vzniknout. Dojde-li ze strany CK ATA ke změně příjezdového nebo odjezdového místa oproti původně stanovenému v katalogu nebo smlouvě o zájezdu, převezme CK ATA náklady na náhradní dopravu do původně určeného místa do výše standardního autobusového nebo vlakového jízdného. Zasedací pořádek v autobusu: při sestavování zasedacích pořádků vycházíme z termínu přihlášení a z individuálních požadavků. Všeobecně platí, že ti, kteří si objednají zájezd dříve, mají větší výběr. CK si vyhrazuje právo, měnit místa v zasedacím pořádku z důvodu organizace max. o 5 řad.

VII. Reklamac

V případě, že některá ze služeb není poskytována dle rozsahu a v kvalitě sjednané ve smlouvě o zájezdu, má zákazník právo na reklamaci. Zákazník své požadavky oznámí neprodleně tak, aby mohla být sjednána náprava na místě v době čerpání služby. Nejdříve u delegáta nebo zástupce CK ATA v místě konání zájezdu nebo čerpání služby, bez zbytečného prodlení a aktivně přistupuje k jejímu vyřešení. Bude-li reklamac podána s prodlením, vystavuje se zákazník riziku, že se zmenší, omezí nebo zanikne nárok na uznání reklamac a úhradu všech později vzniklých škod, které by při včasné oznámení či aktivním přístupu klienta při řešení reklamac nevznikly. CK ATA je oprávněna v místě konání zájezdu nebo čerpání služby řešit reklamaci poskytnutím náhradní služby či jinou odpovídající kompenzací. V případě, že nedojde k vyřešení nebo kompenzací na místě, bude zákazník uplatňovat svoji reklamaci u CK ATA. Nárok na reklamaci je nutné uplatnit nejpozději do 1 měsíce od skončení zájezdu. Reklamac dořeší CK ATA v zákonné lhůtě, která činí 30 dnů od podání.

VIII. Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky a Reklamační řád vstupují v platnost dne 01.11.2015 a platí pro účastníky zájezdů nebo služeb cestovního ruchu organizovanými CK ATA.

Tyto podmínky vstupují v platnost dnem podpisu SoZ. Zákazník potvrzuje svým podpisem na SoZ, že mu jsou všeobecné podmínky známy, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímá.

Cestovní kancelář Tesařová Anna - ATA, Školní 201, 362 33, Hroznětín

www.ata-ck.cz

Datum vydání: 1.12.2016 Chyby v tisku vyhrazeny.

Přejeme Vám příjemnou dovolenou. Vaše cestovní kancelář